

Formularz reklamacyjny

(do formularza reklamacyjnego proszę dołączyć dowód zakupu)

Imię i nazwisko/firma reklamującego:

.....

Adres do korespondencji:

Telefon kontaktowy (opcjonalnie):

Adres e-mail (opcjonalnie):

Podstawa reklamacji (proszę wybrać jedną opcję drugą przekreślić): **rękojmia za wady/gwarancja***

Data stwierdzenia wady:

Data zakupu reklamowanego towaru:

Oznaczenie dowodu zakupu (np. proszę podać numer faktury):

Przedmiot reklamacji (proszę napisać jaki towar jest reklamowany):

.....

Przyczyna reklamacji (proszę opisać problem, zauważoną wadę):

.....

.....

.....

Jeżeli podstawą reklamacji jest rękojmia za wady proszę wybrać żądany sposób rozpatrzenia reklamacji: (proszę wybrać jedną opcję, inne przekreślić):

- wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1 Kodeksu cywilnego)**
- nieodpłatną naprawę towaru (art. 561 § 1 Kodeksu cywilnego)**
- obniżenia ceny towaru o kwotę zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres (art. 560 § 1 Kodeksu cywilnego)**
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto: (art. 560 § 1 Kodeksu cywilnego)**

W przypadku gdy podstawą reklamacji jest gwarancja Sprzedawca rozpatruje reklamację zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie bez potrzeby określania przez Klienta treści swojego żądania.

** niepotrzebne skreślić. Nie dokonanie wyboru podstawy reklamacji spowoduje uznanie przez Sprzedawcę, że reklamacja jest składana z tytułu rękojmi ze wady,*

*** niepotrzebne skreślić.*

.....

data i podpis konsumenta